

قوانین و مقررات فروشگاه آن سِکرت

به منظور حفظ حقوق مشتریان و ایجاد شفافیت در فرآیند خرید، لطفاً قبل از ثبت سفارش، این قوانین را به دقت مطالعه نمایید. عدم اطلاع از این قوانین به منزله پذیرش کامل آن‌ها تلقی می‌گردد.

۱. مالکیت معنوی

تمامی محتوای موجود در سایت آن سِکرت شامل متن‌ها، تصاویر، ویدیوها، نمودارها، اسکرپت‌ها، کدهای برنامه‌نویسی، طراحی‌ها، لوگوها، نام تجاری (برند) و هرگونه دارایی فکری دیگر، متعلق به این فروشگاه بوده و تحت حمایت قوانین مالکیت معنوی جمهوری اسلامی ایران و همچنین کنوانسیون‌های بین‌المللی قرار دارند.

۱.۱. محدودیت‌های استفاده: هرگونه کپی‌برداری، بازتولید، انتشار، فروش، توزیع، نمایش عمومی، یا استفاده از هر بخشی از محتوای سایت، چه به صورت کامل و چه به صورت جزئی، بدون اخذ اجازه کتبی صریح از مدیریت فروشگاه آن سِکرت، اکیداً ممنوع است و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

۱.۲. حق استفاده محدود: مشتریان تنها مجاز به استفاده از سایت جهت مشاهده محصولات و ثبت سفارشات شخصی خود می‌باشند. استفاده از ربات‌ها، اسکرپرها، یا هر ابزار خودکار دیگری برای جمع‌آوری داده‌ها (Data Scraping) از سایت غیرمجاز است.

۲. نحوه استفاده از سایت و ارائه اطلاعات

ثبت سفارش در فروشگاه آن سِکرت مستلزم ارائه اطلاعات دقیق و صحیح توسط مشتری است.

۲.۱. صحت اطلاعات: مشتریان موظف‌اند در هنگام ثبت نام (در صورت تمایل به ایجاد حساب کاربری) و ثبت سفارش، اطلاعات تماس (شامل شماره تلفن فعال و آدرس ایمیل معتبر) و همچنین آدرس پستی دقیق و کامل را وارد نمایند. فروشگاه مسئولیت هرگونه تأخیر، خطا در ارسال یا عدم تحویل سفارش ناشی از ارائه اطلاعات نادرست، ناقص یا نامعتبر توسط مشتری را به هیچ وجه بر عهده نخواهد گرفت.

۲.۲. مسئولیت امنیتی حساب کاربری: در صورتی که برای مشتری یک حساب کاربری ایجاد شود، مشتری مسئول حفظ محرمانه بودن رمز عبور و مسئولیت کلیه فعالیت‌هایی که تحت حساب

کاربری وی انجام می‌شود، خواهد بود. در صورت مشاهده هرگونه فعالیت مشکوک، مشتری موظف است فوراً فروشگاه را مطلع سازد.

۲.۳. تغییرات داده‌ها: تغییر اطلاعات سفارش پس از تکمیل فرآیند پرداخت، تنها در صورتی ممکن است که سفارش هنوز به مرحله آماده‌سازی نهایی و ارسال نرسیده باشد. مشتری باید بلافاصله پس از ثبت سفارش با پشتیبانی تماس حاصل نماید.

۳. لغو سفارش

فرآیند لغو سفارش تابع شرایط زمانی خاصی است که به منظور حفظ جریان عملیاتی فروشگاه تعریف شده‌اند.

۳.۱. مهلت زمانی لغو: لغو سفارش تنها تا زمانی امکان‌پذیر است که کالا به سرویس ارسال (مانند شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، تیپاکس یا پیک موتوری شهری) تحویل داده نشده باشد.

۳.۲. پس از تحویل به سرویس ارسال: به محض اینکه بسته حاوی سفارش به شرکت حمل‌کننده تحویل داده شود و شماره رهگیری صادر گردد، لغو سفارش به دلایل عملیاتی و لجستیکی ممکن نخواهد بود. در این مرحله، مشتری باید منتظر دریافت کالا و در صورت تمایل، اقدام بر اساس قوانین بازگشت و تعویض (بخش ۴) باشد.

۳.۳. فرآیند استرداد وجه: در صورت لغو موفق سفارش قبل از ارسال، مبلغ پرداخت شده طی مدت زمان مشخصی (معمولاً ۷ تا ۱۴ روز کاری، بسته به روش پرداخت اولیه) به حساب مشتری مسترد خواهد شد.

۴. شرایط بازگشت و تعویض کالا

با توجه به ماهیت محصولات عرضه شده در فروشگاه آن سِکِرِت که شامل اقلام بهداشتی و شخصی است، قوانین بازگشت و تعویض با دقت بیشتری تدوین شده‌اند.

۴.۱. عدم امکان بازگشت کالاهای لباس زیر (اصل بهداشت): به دلیل رعایت کامل اصول بهداشتی، حفظ سلامت مشتریان و جلوگیری از انتقال آلودگی‌ها، کالاهای لباس زیر (شامل سوتین، شورت، لباس خواب‌های مشمول بهداشت و هرگونه پوشیدنی که مستقیماً با پوست در تماس است) به هیچ عنوان و تحت هیچ شرایطی، عودت داده نمی‌شوند. این بند غیرقابل مذاکره است.

۴.۲. شرایط تعویض کالاهای دارای ایراد تولیدی: تعویض کالا تنها در شرایط زیر امکان‌پذیر است: * وجود ایراد تولیدی واضح: شامل سوراخ، پارگی ناشی از دوخت نامناسب، یا نقص جدی

در مواد اولیه (پارچه یا دوخت). * عدم پوشیده شدن کالا: کالا باید دقیقاً در همان شرایطی باشد که هنگام دریافت تحویل داده شده است؛ شامل بسته‌بندی اولیه، تگ‌ها و برچسب‌های استاندارد.

۴.۳. مسئولیت هزینه‌های ارسال در تعویض: در صورتی که ایراد تولیدی تأیید شود، هزینه رفت و برگشت کالا جهت تعویض، به طور کامل و بدون هیچ‌گونه قید و شرطی توسط فروشگاه آن سِکِرِت پرداخت خواهد شد. مشتری باید مدارک مربوط به هزینه پستی را جهت بازپرداخت ارائه دهد.

۴.۴. رد درخواست تعویض: در صورت پوشیده شدن کالا، حتی برای یک بار تست یا به دلیل وجود بوی عطر یا بدن بر روی آن، یا در صورتی که ایراد مورد ادعا ناشی از سوءاستفاده مشتری یا آسیب‌های فیزیکی پس از دریافت باشد، تعویض یا بازگشت وجه تحت هیچ شرایطی انجام نخواهد شد.

۵. مشخصات، سایزبندی و پرو کالا

انتخاب سایز مناسب یکی از مهم‌ترین عوامل در رضایت از خرید کالاهای پوشیدنی است.

۵.۱. مشاوره سایزبندی: مشتری می‌تواند پیش از ثبت سفارش برای اطمینان از انتخاب سایز مناسب، با ارائه اندازه‌های دقیق بدن خود (مانند اندازه‌گیری دور سینه، دور کمر و دور باسن) از طریق کانال‌های پشتیبانی سایت مشاوره دریافت کند. کارشناسان فروشگاه بر اساس جدول سایزبندی استاندارد، راهنمایی‌های لازم را ارائه خواهند داد.

۵.۲. مسئولیت انتخاب سایز: اگرچه فروشگاه مشاوره ارائه می‌دهد، مسئولیت نهایی انتخاب سایز بر عهده مشتری است. به دلیل تفاوت‌های فردی در فرم بدن و تفاوت‌های جزئی تولید، دقت در اندازه‌گیری‌های شخصی ضروری است.

۵.۳. ممنوعیت پرو: به دلیل ماهیت بهداشتی محصولات، لباس زیر در این فروشگاه به هیچ عنوان امکان پرو (Proba) ندارد. در صورتی که مشتری به دلیل عدم تطابق سایز (که ناشی از انتخاب اشتباه مشتری باشد و نه ایراد تولیدی)، درخواست تعویض نماید، این درخواست بر اساس بند ۴.۱ رد خواهد شد و کالا تحت هیچ شرایطی تعویض نخواهد شد.

۶. روش‌های ارسال و مسئولیت حمل و نقل

فروشگاه آن سِکِرِت متعهد به بسته‌بندی ایمن و تحویل به موقع سفارشات به شرکت‌های حمل‌ونقل معتبر است.

۶.۱. روش‌های ارسال موجود: * پست جمهوری اسلامی ایران: ارسال به سراسر کشور با پست پیشتاز یا سفارشی (بسته به انتخاب مشتری و موجودی). * تیپاکس: ارسال سریع‌تر به مراکز اصلی شهرها. * پیک موتوری ویژه شهر تهران: برای ارسال سریع و در همان روز (در ساعات کاری مشخص).

۶.۲. زمان‌بندی ارسال: سفارشات معمولاً ظرف [تعداد روز کاری مشخص، مثال: ۴۸ ساعت کاری] پس از تکمیل فرآیند پرداخت، آماده‌سازی و تحویل شرکت حمل‌کننده می‌گردند. پس از تحویل به شرکت حمل، زمان تحویل بستگی به رویه‌های داخلی آن شرکت خواهد داشت.

۶.۳. پیگیری سفارش: پس از تحویل بسته به شرکت حمل‌کننده، شماره رهگیری (Tracking Number) به اطلاع مشتری رسانده خواهد شد و مسئولیت پیگیری روند تحویل تا رسیدن به دست مشتری با خود شرکت حمل‌کننده خواهد بود.

۶.۴. تبصره: حوادث خارج از کنترل (فورس‌ماژور): تأخیر در تحویل سفارش یا بروز خسارت ناشی از شرایط خارج از کنترل فروشگاه از قبیل بلایای طبیعی (زلزله، سیل)، حوادث غیرمترقبه، اعتصابات سراسری، مشکلات فنی شبکه پستی، اختلالات امنیتی یا موارد مشابه، به هیچ عنوان بر عهده فروشگاه آن سِکِرِت نخواهد بود. در چنین شرایطی، فروشگاه حداکثر تلاش خود را برای همکاری با شرکت‌های حمل جهت پیگیری انجام خواهد داد.

۶.۵. مفقودی کالا توسط شرکت حمل: در صورتی که کالا در حین حمل و نقل توسط شرکت پستی یا تیپاکس مفقود شود و این موضوع توسط شرکت مربوطه تأیید گردد، فروشگاه آن سِکِرِت پس از انجام مراحل اداری لازم با شرکت حمل، نسبت به ارسال مجدد کالا (در صورت موجود بودن) یا استرداد وجه کامل (در صورت عدم موجودی) اقدام خواهد کرد.

۷. حریم خصوصی و امنیت داده‌ها

فروشگاه آن سِکِرِت به حفظ حریم خصوصی کاربران متعهد است. اطلاعات شخصی کاربران شامل نام، آدرس و شماره تلفن، تنها برای فرآیندهای خرید، ارسال سفارش و ارتباطات ضروری پس از فروش استفاده شده و تحت هیچ شرایطی به اشخاص ثالث واگذار نخواهد شد، مگر با حکم قانونی مراجع قضایی.

آدرس سایت: <https://onsecret.store>

تذکر نهایی: با ثبت هر سفارش، مشتری تأیید می‌کند که تمامی بندهای این سند شامل "قوانین و مقررات فروشگاه آن سِکِرِت" را به صورت کامل مطالعه نموده، درک کرده و با مفاد آن موافقت کامل دارد.